

الموقع

يلتزم مركز دبي التجاري العالمي، بدعم أصحاب الهمم، وضمان سهولة استخدام مرافقه والتنقل داخله. ولمزيد من المعلومات عن مركز دبي التجاري العالمي، أو لمعرفة أقرب مدخل للفعالية التي تودّ حضورها، فإنه يمكنك تنزيل خريطة التنقل داخل المركز، أو التواصل بفريق خدمة العملاء على:

- هاتف: 800DWTC (3982)
- تويتر: @DWTC CARE
- البريد الإلكتروني: care@dwtc.com

الكراسي المتحركة

تتوفّر الكراسي المتحركة بالمجان لدى ثلاثة مكاتب للاستعلامات، تتواجد إحداها عند بوابة المؤتمرات، والأخرى عند بوابة المعارض، والثالثة عند القاعة 1، كما تتوفر كذلك بمركز خدمات الطوارئ الطبية الواقعة بجوار القاعة 5. ويرجى الأخذ في الاعتبار أن المركز لا يقدّم خدمة الحجز المسبق للكراسي المتحركة، وأنه يتوجب للحصول على أحدها تقديم إثبات شخصية مثل (رخصة القيادة أو بطاقة الهوية الإماراتية). وللاستفسار عن خدمة الكراسي المتحركة فإنه يمكنكم الاتصال بفريق خدمة العملاء.



أكمل فريق خدمة العملاء في مركز دبي التجاري العالمي دورة تدريبية توعوية عن أصحاب الهمم، تتيح لهم تقديم الإرشاد العملي لذوي الإعاقة الذهنية والحركية والصوتية والسمعية والبصرية.

الرجاء الاتصال بنا عبر وسائل التواصل المختلفة لخدمة العملاء المذكورة أعلاه، عند احتياجكم إلى المساعدة قبل زيارتكم.



تتوفّر داخل المركز 80 دورة مياه لمستخدمي الكراسي المتحركة موزعة في جميع أنحاء المركز، تقع بالقرب من مداخل معظم القاعات، وكذلك في داخل القاعات، وبجوار بعض غرف الاجتماعات في الطابق الأرضي، والمستويين الأول والثاني.

كما تتوفر مقاعد خاصة أيضاً في جميع أنحاء المركز.



تتوفّر معدّات الخدمة الذاتية، مثل أجهزة الصراف الآلي في فرعي بنك دبي الوطني في الردهة 1 والردهة 2 على ارتفاع مناسب يلائم مستخدمي الكراسي المتحركة.

أحد فروع بنك دبي الوطني مناسب لاستخدام معظم أصحاب الهمم، بما في ذلك ذوي الإعاقة البصرية.

وبالإضافة إلى ذلك فإن مكتب "إيفنت بلس" لدينا مجهّز ليلائم مستخدمي الكراسي المتحركة.

جميع مكاتب المعلومات لدينا يمكن لمستخدمي الكراسي المتحركة الوصول إليها بسهولة



تقع لوحات التحكم بالمصاعد على ارتفاع مناسب يسهّل لمستخدمي الكراسي المتحركة الوصول إليها، أما المصاعد فهي مجهّزة بأزرار برايل، وبخدمة الإعلان الصوتي عن كل طابق، وبخدمة الاتصال الداخلي التي يتم تفعيلها بالضغط على زر التنبيه. كما أن جميع المناطق في المركز يمكن الوصول إليها عبر أحد المصاعد.

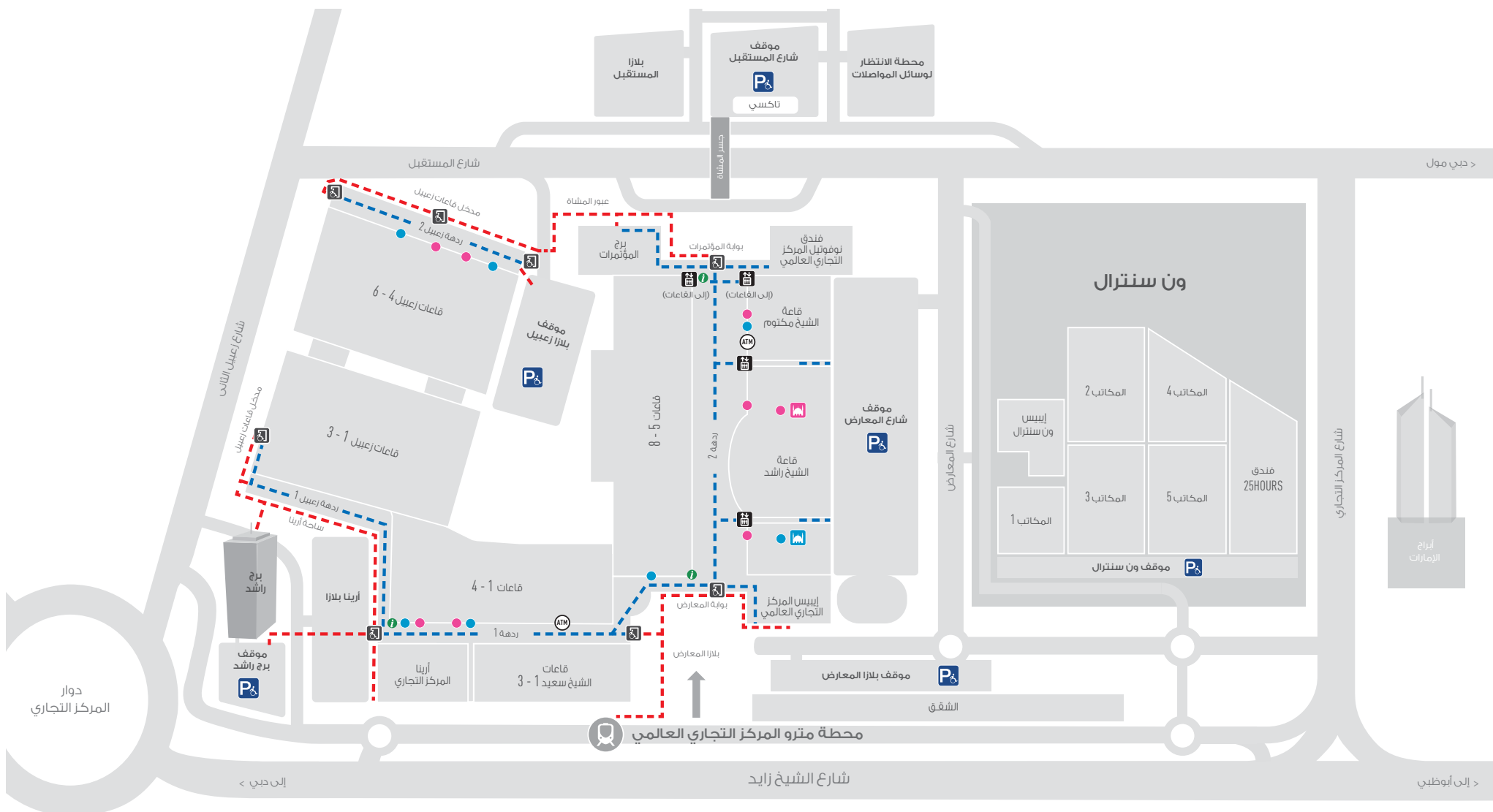
تم وضع اللافتات المصوّرة وخرائط الوصول والتنقل، في جميع أنحاء المركز لتسهيل الرجوع إليها، وتحديد طريق الوصول.



تسمح جميع المداخل العامة بالوصول بواسطة الكراسي المتحركة عبر منحدرات منخفضة وأبواب أوتوماتيكية، وحيث أن جميع الطوابق مستوية، فإنه يسهل الوصول إليها دون عوائق بمجرد الدخول إلى المركز



سهولة تتقلُّ أصحاب الهمم
_____ داخل مركز دبي التجاري العالمي



صَرَاف آلي
لأَصْحَاب الِهْمَم

مواقف
لأصحاب الهمم

مُصَلَّى الرجال مُصَلَّى النساء

المصعد حمات الرجال حمات النساء
 لأصحاب الهمم لأصحاب الهمم لأصحاب الهمم

مسار خارجي لأصحاب الهمم
مسار داخلي لأصحاب الهمم

مدخل/مخرج  استعلامات 